

個人情報保護方針

株式会社キマド（以下、「当社」という。）は、情報システム開発など事業者として取扱う個人情報の重要性を良く認識し当社での個人情報保護マネジメントシステム（PMS）定着への活動を日々推進しています。当社は個人情報の保護に関する法律を遵守し個人情報を取扱う事業者としてなすべきことについて次の方針を掲げます。

1. 当社は、次の者を個人情報保護管理者に任命し、すべての事業で取り扱う個人情報および従業員等の個人情報に関して、個人情報保護に関する法令、国が定める指針およびその他の規範を遵守するため、日本工業規格「個人情報保護マネジメントシステム - 要求事項」（JIS Q 15001）に準拠した個人情報保護マネジメントシステムを策定し、適切に運用いたします。

個人情報保護管理者：代表取締役 佐山宇宏 連絡先 03-6666-6638

2. 当社は、個人情報を取得する場合には、事前に利用目的及び提供の有無を明確にし、本人の同意を得た上で、目的の範囲内において適切に利用し、目的外利用を行わないための措置を講じます。
3. 当社は、前項の措置により取得した個人情報の取扱いの全部または一部を委託する場合、および個人情報を第三者に提供する場合には、十分な保護水準を満たした者を選定し、契約等により適切な措置を講じます。
4. 当社は、個人情報への漏洩、滅失またはき損などのリスクに対して合理的な安全予防対策および是正措置を講じます。
5. 当社は、本人からの当該個人情報の開示、訂正、削除、利用停止等の要請に対して遅滞無く対応いたします。
6. 当社は、個人情報の取扱いに関する苦情及び相談対応への内部規定を定め、苦情及び相談に対応します。
7. 当社は、個人情報保護マネジメントシステムを継続的に見直し改善いたします。

制定日：2015年9月1日

最終改定日：2022年4月1日

株式会社キマド

代表取締役 佐山 宇宏

「個人情報の取扱いについて」

(1) 取得・保有する個人情報の利用目的

- ・ お取引先との連絡、契約の履行、請求、お問い合わせへの対応等のため。
- ・ 製品・サービスの保守・サポート等アフターサービスのご提供のため。
- ・ 製品・サービスに関する情報のご提供のため。
- ・ 採用募集選考及び入社手続きのため
- ・ 入社後の社員情報として管理し、人事管理（人員配置その他）として利用するため
- ・ セキュリティ管理に伴うオフィス内の監視のため

(2) 個人情報の第三者提供について

取得した個人情報は、以下の a)～d)それぞれの場合を除き、第三者に開示または提供することはありません。

- a) 予め明示された利用目的に必要な限りにおいて当社の業務委託先に対し開示を行う場合
- b)法令等の規定に基づき、裁判所等の官公庁より要求された場合
- c)お客様や当社の権利、財産、安全などの保護のために必要がある場合
- d)お客様のご承諾を頂いた場合

(3) 個人情報の取扱いの委託について

取得した個人情報の委託については、十分な保護水準を満たした者を選定し、契約等により適切な措置を講じます。

弊社において、弊社サービスの運営・管理に関する業務、あるいはユーザーの個人情報の利用・管理業務を弊社が業務提携した第三者に委託する場合があります。

この場合の業務委託先に関しては、弊社の個人情報管理体制と同等以上とみなされる委託先を選定し、また、その委託先の個人情報の取扱いに関しては弊社が責任を負います。

(4) 個人情報の共同利用について

取得した個人情報は関連会社（株式会社佐山経済研究所）を除き他社と共同利用することはありません。

(5) 開示対象個人情報の開示等および問い合わせ窓口について

ご本人からの求めにより、当社が保有する開示対象個人情報の利用目的の通知・開示・内容の訂正・追加または削除・利用の停止・消去および第三者への提供の停止（「開示等」といいます。）に応じます。開示等については、『当社の個人情報の取扱いに関する苦情、相談等の問合せ先』までご連絡ください。但し、他のお客様の生命・身体・財

産その他の利益を害するおそれのある場合、または当社の業務遂行に著しく支障をきたすと判断したときは、この限りではありません。また、法令等に定めのある場合は当該法令に基づいて適切な対応をいたします。

(6) 本人確認について

弊社では、以下の方法にてお客様の本人確認をさせていただいております。

個人の場合

① 来社では、本人確認できるマイナンバーカード、免許証、保険証、パスポート等を提示して頂きます。

② 電話では、お客様から既に提供を受けている電話番号にかけ直して、本人確認を致します。

法人の場合

① 来社では、社員証や名刺2枚等を提示して頂き、さらに既に提供を受けている電話番号に連絡して、本人確認を致します。

② 電話では、お客様から既に提供を受けている電話番号にかけ直して、本人確認を致します。

(7) 開示等の求めに応じる手続きについて

弊社では、本人確認を行なった後、お客様に対して「個人情報開示等対応依頼書」を郵送させていただきます。お客様より「個人情報開示等対応依頼書」を返送いただきましたら、速やかに開示等に対して遅滞なく回答させていただきます。回答方法は、電話による回答又は請求内容への回答を文書でご郵送させていただきます。なお開示等の請求にあたり、弊社では手数料の徴収はいたしません。

(8) 本人が容易に認識できない方法による個人情報の取得について

クッキーやウェブビーコン等を用いるなどして、本人が容易に認識できない方法による個人情報の取得は行っておりません。

(9) 個人情報ご提供の任意性について

個人情報のご提供はご本人の任意です。ただしご提供いただけない場合は、業務での取り扱いに支障が生じる場合があります。

以上

当社の個人情報に関する苦情、相談等、個人情報保護方針に関するお問い合わせは下記窓口で受付けております。

【お問合せ窓口】

〒135-0016 東京都江東区東陽 5-31-29

株式会社 キマド 個人情報保護に関する相談窓口

TEL： 03-6666-6638

FAX： 03-5606-6769

メール： privacy@kimado.com

(受付時間 10:00～17:00※)

※土・日曜日、祝日、年末年始、ゴールデンウィーク期間は翌営業日以降の対応とさせていただきます。

<お申出電話の録音について>

お電話での苦情等のお申出の際に、申出内容を正確に把握し対応をさせて頂くため、通話を録音させて頂く場合がございます。

録音させて頂いた内容については、苦情等の解決のために利用致します。